现代远程教育试点高校网络教育部分公共基础课

全国统一考试

考生个人操作指南

北京希普无忧教育科技有限公司

2019年1月18日

目 录

前 言	1
一、 考生个人信息管理系统	2
1.1 考生注册3	
1.2 考生信息查看6	
1.3 考生报考9	
1.4 网上缴费15	
二、常见问题解答(QA)2	25
附录:安全用卡指南2	27

前言

自 1999 年在高校开展现代远程教育试点工作以来,我国网络教育呈蓬勃发展的趋势,试点规模不断扩 大,发展顺利,取得了可喜的经验和成果。但在发展中也存在着一些问题,为进一步加强网络教育的规范 管理,提高网络教育的社会声誉,确保网络教育人才培养的质量,促进网络教育健康、有序地发展。经教 育部研究,并依据教育部和网考委的相关文件:(1)《教育部办公厅关于对现代远程教育试点高校网络教育 学生部分公共课实行全国统一考试的通知》(教高厅[2004]2 号);(2)《教育部关于开展现代远程教育试点 高校网络教育部分公共课全国统一考试试点工作的实施意见》(教高[2004]5 号);(3)《教育部关于做好现 代远程教育试点高校网络教育部分公共基础课全国统一考试工作的通知》(教高函[2006]17 号);(4)《试点 高校网络教育部分公共基础课统一考试试点工作管理办法(试行)》(网考委[2005]1 号);(5)《试点高校网 络教育部分公共基础课统一考试试点工作管理办法(试行)》(网考委[2005]1 号);(5)《试点高校网

统考是指教育部对现代远程教育试点高校(以下简称"试点高校")网络教育部分公共基础课实施的全国统一考试,即对我国网络高等学历教育部分公共基础课的全国统一考试。统考试点工作按照网络教育应用型人才的培养目标,针对从业人员继续教育的特点,重在检验学生掌握基础知识的水平及应用能力。

试点高校网络教育统考主要针对教育部批准的试点高校和中央电大"人才培养模式改革和开放教育试 点"项目中自 2004 年 3 月 1 日以后入学的本科层次网络学历教育的学生(含高中起点本科、专科起点本科)。 统考科目按不同学历起点和专业类别确定,包括《大学英语》、《计算机应用基础》、《大学语文》和《高等 数学》四门课程。各统考科目的考试范围以网考委颁发的《试点高校网络教育部分公共基础课统一考试考 试大纲》为依据。命题将结合现代远程教育和培养目标的特点,体现应用型人才培养要求,既要考核学生 对基本理论、基本知识和基本技能的掌握,也要考核学生应用知识、分析问题和解决问题的能力。

报名网站(网址):中国现代远程与继续教育网(http://www.cdce.cn)

一、 考生个人信息管理系统

考生个人信息管理系统,是提供给试点高校考生进行统考考试相关信息的操作平台。考生可以通过"中国现代远程与继续教育网"进入考生个人信息管理系统。

"考生个人信息管理系统"为考生提供基本信息查看、成绩信息查看、打印准考证、考生个人报考、 报考信息查看、免考信息查看、报考科目确认等功能。



图 1 考生个人信息管理系统功能图

首先,考生登录"考生个人信息管理系统",通过注册功能确定考生登录系统唯一 ID 和密码,并将相关信息跟个人基本信息进行匹配。

进入系统后,查看试点高校上传的有关考生的个人基本信息是否正确。确认基本信息后进行报考科目和网上缴费操作工作。

全国网络统考-----考生个人操作指南



图 2 考生个人信息管理操作流程

1.1 考生注册

考生注册流程如下:



图 3 注册登录流程图

具体操作步骤如下:

第一步:考生个人信息管理系统登录

登录中国现代远程与继续教育网,网址为: <u>http://www.cdce.cn</u>,在首页中找到"统考服务"的任一 "考生入口"登录均可。

统考	▶考生入口	▶考生入口	▶考生入口	
服务	▶管理员入口	▶管理员入口	▶管理员入口	

图 4 考生选择登录界面

登录页面如下:

	1			S	
		4		100	
	1	1			
		7	1		
₽₩ 登录1	D:				
8 1 密 4	3:				
8月 验证者	9:	E	3 <mark>.Q</mark> 5 看	不清	
	7.0	A nrt	CONTINUES OF		

图 5 考生个人信息管理系统登录主页面

第二步: 注册信息添加

未注册考生通过点击注册按钮,进行基本信息的注册工作。

注意:学生在报考前一定做好注册、关联基本信息。

2 用户注册:		
* 用户名:		(6 - 16位字母与数字组合)
* 登录密码:		
* 再次输入密码:		(2 10)万大位引致(全)(日)
* 常用邮箱:		使用真实邮箱,忘记密码时以便执回密码
手机号码:		
* 校验码:		DABY 刷 新
 、当您注册成功成为用户,您将得要— 二、考生义务 1、用户必须遵守所有使用网络服务的组织 2、用户不能备任何率法的、螺状性的、螺状性的、螺状性的、螺状性的、螺状性的、小用小化两个指体正态写主册信息集实并且9 5、用户公费化正态写主册信息集实并且9 5、用户主册、付贵及续费需量守本站的炎 	个条号和密码。如果您未得管好自己的珠号, 长走律、协议、规定和情例。不得于抗或能引 5倍化4月、羁型性的、强可性的、合正性的。 中国网间、本达提供的没有好手学习研究之 民号不得转变他人使用。 <<	和密码,而对您或第三方能成的场番,本网站不承担任何责任。 59本服务机组的服务器和网络。 53、庸俗的,逐形等良是规制。 15流,不得随意转载或传播。
三、法律管辖 本服务条款与中华人民共和	口国的法律解释相一致,如发生本站服务条款	25中华人民共和国法律相抵触时,则这些条款将完全按法律规定重新解释,而其它条款则依旧保持对用户产生法律效力和整测。
		□ 周意协议
	注	<u> 第 置</u> (ご有所号? <u>立即等ま</u>)

考生需要注册填写自己的用户名、登录密码及校验码进行注册。

考生必须采用真实有效的邮箱、手机号、证件号来进行注册。 (注:填写有效邮箱,在统考成绩发布

图 6 考生个人信息管理系统注册页面

后将免费将您的成绩信息发送到您的邮箱。使用真实手机号的用户可预定统考成绩发送服务,在成绩公布 时根据您的定制服务将成绩发送到您的手机。)

注册信息填写后,考生需认真阅读考生注册协议。

第三步: 基本信息连接

在连接基本信息界面中选择考生所属的网院或省电大,填写有效学号、证件号,输入校验码。

📆 关联基本信息	
■ 请输入学号和证件号查找对应的基本信息	
■ 通过验证后,即可进入系统,如果基本信息提示被其它注册用户使用,需要提	出基本信息的连接申诉,并通知所在网院进行处理!
■ 如果提示查找不到考生信息,请确定你输入的是否正确或者网院未将你的基本	信息导入,如果是后者请联系及时添加基本信息
所属网院或省电大:	请选择 ▼
学号:	
证件号:	
校验码:	BXC 。 看不清
	定

图 7 基本信息连接

输入关联信息后,点击确认,则会弹出核对姓名的对话框,



图 8 核对姓名对话框

注册成功后弹出友情提示如下图:



图 9 注册成功

1.2 考生信息查看

考生信息查看分为考生考试信息和注册信息修改两部分。

1.2.1 考生考试信息

主要包括:考生基本信息查看、成绩信息查看、打印准考证三个功能。

(1)、基本信息查看

考生可查看试点高校导入系统中的考生个人相关信息。如果考生发现基本信息有误,应及时与试点高 校进行联系。由试点高校进行修改。考生不能对基本信息进行任何修改。

如在打印准考时发现基本信息有误,不得参加考试。

<u> 5</u> 月户管理	📝 考生基本信息浏览			
 □:F>生考試協盟 □:IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	准考证号:	A00 34	考生照片	
一当考生个人报考	考生学号:	15: 076	考生姓名	:
- 二免考證或宣音	考生性别:	±.	出生日期	: 1990-10-11
◎ □ 考生网上做费	民族:	汉族	证件类型	: 鼻份证
一二报考科目确认	录取方式:	学校自主招生考试	证件号码	: 11022 16384
├ □ 个人回上敏要	培养层次:	专升本	专业名称	- 人力资源管理
□-」『注册信息修改	高校名称:	北京大学	入学日期	201509
二注册信息终改	学籍状况:	在读	毕业日期	
	职业状况:	从业	就读形式	· 业余学习
扫码下载APP 网络统考练习、查分	证书类别:	国民款育系列专科	生源地区	: 北京市

图 10 基本信息查看

(2)、成绩信息查看

考生可通过此功能查看到历次的考试成绩。考试成绩状态显示为合格、不合格、得分情况,其中缺考、 作弊、违纪等情况也一并标识。在成绩公布后,考生通过"考生考试信息"中的"成绩信息查看"功能查 看历次统考成绩情况。对成绩存在疑问的,可申请进行成绩复核。成绩复核具体流程请联系试点高校或登 录 http://www.cdce.cn 获取。

(3)、打印准考证

准考证打印可由考生个人进行打印,或请试点高校进行打印。准考证打印需在考生报考和缴费后方可进行,准考证打印时间详见 www.cdce.cn 公告通知,并附有"打印准考证操作指南"提供学生下载准考证使用方法。

	115月1日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1
🔄 用户管理	
□·□考生考试信息	2018年12月统考准考证打印时间从12月1日17:00起开始打印,请及时打印。
- 基本信息查看	说明:请考生把准考证下载到本地进行打印,考试时间及考点以准考证为准! 打印准考证操作指南
	100 17 2010 doi 17 18 1/ 16 doi
	110年考证操作指南:
一 四方主个人扳方	1、点击【下载】,或点击压缩包"目标另存为",将压缩包文件保存在本地。
───────────────	2、右击压缩包文件,点击"解压到'压缩包的文件名'"。 2、打开所解压出来的文件来,可以表到一个data文件来与一个* btrox网页文件
□····□·免考信息查者	4、右击"*.htm"文件,选择打开方式必须为Internet Explorer 浏览器。
□ □	5、看到打印须知后,点击下方的一串数字(准考证号)。
一國报考科目确认	计查 •
國个人网上缴费	必须采用IE浏览器进行打开,不要用谷歌、火狐等浏览器打开。
	如果采用360测览器打开,必须选择兼容模式打开。
□□□注册信息修改	rator/Desktop/G
- 三密码修改	点击
□注册信息修改	选择 兼容模式 🤨 兼容模式
	אתארידי ננ
扫码下载APP	送细道服满下来。 打印 准老 证据 作 指责
网络统考练习、查分	F40/5/09月 P\$\$ · <u>719/在今年上来[F1日年</u>
- 22 🚥 C () i - 1	
12.42.2024	
同志に行いてい	

图 11 准考证打印

1.2.2 注册信息修改

(1) 密码修改

考生可通过此功能修改注册的密码。

一一密码修改		
使用说明: 1、进行考生注册的密码修	改	
登录ID:	shmily_zyx	
原始密码:	•••••	
新密码:		(6位以上不超过16个字符)
确认新密码:		(6位以上不超过16个字符)
		提交

图 12 密码修改

(4)、注册信息修改

注册信息修改功能方便考生对电子邮件及手机号进行修改。

Ľ,	注册信息修改:	
	使用说明: 1、进行考生注册时输	込邮箱和手机号的修改
	登录密码:	•••••
	电子邮件:	18910 com 使用真实邮箱,忘记密码时以便找回密码
	手机号码:	编辑
		提交

图 13 注册信息修改

1.3 考生报考

考生通过此功能完成考点以及报考科目的选择。

考生报考功能主要包含:考生个人报考、报考信息查看、免考信息查看。

报考前请先阅读"二代身份证签到管理系统入场验证环节"的考生必读。

通过"考生报考"菜单下的"考生个人报考"进入考生必读页面。

	请阅读考生必读
💁 用户管理	
	考生必该: 为加大对网络统考的监管力度,严防营考,网考办具体要求如下: 1.考生/周持统考有效身份证件和准考证参加考试,一代居民易份证,户口本,临时身份证,户籍证明,社保卡、医保卡、驾照不属于统考有效身份证件,考点不得 允许考生参加考试. 2.军人凭军官证或士兵证,港滚台地区考生凭港、漠、台通行证或护照,外籍考生凭护服参加考试的,到达考点后须配合考点工作人员验证并拍照后入场。 3.除军人、港澳台地区考生,外籍考生外,其他考生均须持二代身份证参加考试。 4.考生所持身份证件号码、姓名与准考证上先一致的,不允许参加考试。 5.考生所持身份证件号码、姓名与准考证上身份证件号码、姓名不一致的,不允许参加考试。 6.准考证上无照片、照片与考生不符的,不允许参加考试。 7.考试期间,严防警考,一经查点,取消统考资格。 为确保考生能够顺利参考,请考生在考试期间妥善保管有效身份证件(有疑问的可提前到派出所、高铁自动售票机等场所对二代身份证的有效性进行验证),避免 考试时验证出现问题而不能考试。
	已经完整阅读考生必读,接受并遵守有关规定。 下一步

图 14 签到系统入场验证考生必读

第一步:选择考点

1、报考前工作准备

报考前,先了解网上安全支付的相关信息。

第一步:了解网上支付相关银行,查看银行网上支付说明。

全国网络统考-----个人网上报考和缴费指南



图15 支付银行介绍

本次网上缴费支持银行如下:中国邮储银行、中国工商银行、中国建设银行、中国农业银行、招商银 行、交通银行、中国银行、华夏银行、中国民生银行、中信银行、中国光大银行、渤海银行、汉口银行、 珠海市农村信用合作社、晋城市商业银行、尧都信用合作联社、温州市商业银行、浦发银行、广东发展银 行、兴业银行、上海农村商业银行、顺德农信社、德州市商业银行、广州市农村信用社合作联合社、广州 市商业银行、东亚银行。

注:考生在报考前,首先查看银联支付说明,并提前办理银行卡。

第二步:进行"考生个人报考"操作。

点击"进入报考信息添加":

在进入报考前一定核对考生信息:"注:请添加联系方式,并核对考生姓名、证件类型、证件号三项个 人信息是否正确。如个人信息错误,请及时与高校联系。报考成功后将无法修改个人信息。考试时考生基 本信息有误,不得参加考试。" 全国网络统考-----考生个人操作指南

<u>男</u> 用户管理	UnionPary 安全支付介绍 Eccure Online
	报考之前请阅读本次缴费前所支持的银行,及银行缴费的限额! 如果您在支付过程中遇到任何问题,请致电中国银联客服热线;95534-6。 如果您想对报考科目进行缴费,请点击"进入报考信息添加"按钮直接进入报考添加。 如果您想对报考科目进行缴费,请点击"进入网上缴费"按钮。 注:请添加联系方式,并核对考生姓名、证件类型、证件号三项个人信息是否正确。如个人信息错误,请及时与高校联系。报考成功后将无法修改个人信息。考试时考生基本信息有误,不得参加考试。 考生姓名: 朱
打码下载APP 网络统考练习、查分 ■ ■ 「「」 「」 「」 「」	☑ 输认个人信息正确 支持银行说明 进入报考信息添加 进入网上收费 版权所有中国收契股份有限公司 能务热线:95534

图16 报考信息添加

2、选择考点

通过"考生个人报考"功能,在此页面中选择要报考的省(自治区)、考点。报考缴费采取限定日期、 限定考试轮次、限定学籍、限定考试次数和限定人数的约考方式。在各次约考时间内,报考将限定人数, 按先约先考、约满为止的原则报考缴费。为方便考生了解报考进度,报考系统提示可报考剩余名额,如报 考总名额约满,将提前结束各次报考时间。

1		WI	ww.ccets.com	100	IL, M	
四周期						
基本信息查看	一本页访	रेण :				
成绩信息查看	功能说	明:本页功能是在报考前先选择考	点,在"考点报考信意"下点击"考点状态"中的"报考"进行选择考点的报考工作	作,如考点已苦,则不允许再提出	8+	
打印准考证	2. 公告说明:由于我生时对考点人類的保制, 要要注意以下几点:					
E 报考	(1) 73	1.振寿结束时,请及时去康贵,否则 R*6040 *利田主要物会,让算机。	明会在三十分钟清空考生的庄次。 15月前28,十学东海4,十学东海5,十学东海5,南等新学4,南等教学5,十学海交4。	十学运会1 纪老的建用的协会	- 人民市・米沢小道	then (
考生个人报考	10.7 11	KARINAHAIRGA- HANK	INER, VIME, VIME, VIME, BANI, BANI, VIEV	· //	Contraction instantial	(/540))
织先信息委委			清洗提票分配寄生的资 志· 小音志 ▼			
A+位自态系			approved a manual to a manual			
		23VHA .				
EMILSION	S2 WIR	C 9 IRAL -				
报考科目确认				全国总报考科次数:6	17308 剩余可	服考利
个人网上做费	调市	考点名称	考点地址	已经接考人数	允许报考人数	考
徽典信息查询	如区	奥鹏教育北京学习中心	北京市朝阳区左家庄15号院北京商业管理干部学院1号楼	990	10	报
用信息総改	综区	北京船舶工业管理干部学院	北京市海淀区学院南路甲72号	1962	38	报
15053490h	平区	北京广播电视大学昌平分校	昌平区东环路88号	1378	222	报
10 are 1986 X	1XE	北京广播电视大学顺义分校	北京市顺义区石门街内6号晚北京开放大学顺义分校	999	1	报
注册信息修改	348	北京开放大学大兴分校	北京市大兴区黄村兴华大街三段4号	1977	23	报
÷	湖区	北京开放大学东城分校	北京市东城区东西西大街48号	1522	278	报
10	山区	北京开放大学供销学院	北京市房山区兴东大街269号	2047	1153	报
码下载APP		北原开放大学怀柔分校	北京市怀柔区小中富乐一区188号	982	18	报
码下载APP 诸练习、查分	東区				1244	报
码下载APP 清练习、查分	 (業区) (城区) 	北京开放大学培训学院	北京市海淀区大种寺东路白塔庵5号北京开放大学(北校区)4号楼	2336	1504	
码下载APP 涛练习、查分	「柔区 3城区 4谷区	北京开放大学培训学院 北京开放大学平谷分校	北京市海淀区大岭寺东旗白塔庵5号北京开放大学(北校区)4号楼 北京市平谷区建设西街1号	2336 666	1304	报
码下载APP 诗练习、查分	 業区 3城区 4谷区 3阳区 	北京开放大学培训学院 北京开放大学平谷分校 北京开放大学水务学院	北京市海道区大社寺东諸白塔庵5号北京开放大学(北校区)4号模 北京市平谷区建设西街1号 北京市朝阳区定場在东重1号	2336 666 1425	1304 134 75	报报
码下载APP 持练习、查分	 柔区 3城区 4谷区 4昭区 3次長 	北京开放大学培训学院 北京开放大学平谷分校 北京开放大学水务学院 北京开放大学延庆分校	北京市海道区大桥寺知道由湖寨5号北京开放大学(北战区)4号楼 北京市平坦区建造团街站月 北京市期四区坦道在东国1号 北京市和园区泉美国粮80号	2336 666 1425 556	1364 134 75 644	报报报
码下载APP [考练习、查分	「柔区 13城区 14区 190区 1次長 190区	北京开放大学培训学院 北京开放大学平谷分校 北京开放大学水务学院 北東开放大学延庆分校 北京联合大学培训中心	北京市港場运区大師寺方語由増高5号北京开設大学(北校区)4号模 北京市平谷区国政西部1号 北京市場田区支援全庁重1号 北京市場以長兵勝戦の号 北京市に国政府に勝い号	2336 666 1425 556 1153	1304 134 75 644 327	报: 报: 报: 报:

图17选择省(自治区)、考点

如果考生选择考点省份与学习中心所在省份不一致,此时考生需要选择异地报考的原因。系统提示如下:

② 本页说明:
 功能说明:由于您本次报考属于跨省报考,清填写其原因。
□ 跨省报考的原因 :
 ● 出差、探景 ● 工作调动、撤家 ● 考点在两省边界,考试比较方便 ● 异地招生(考生学习地和学习中心不在同一地区) ● 其他:
确 定

图18 异地报考原因

第二步:添加报考科目

1、报考约考考点

考生选择报考约考考点时,点击"报考"进入报考科目界面,如图19所示:

全国网络统考-----考生个人操作指南



图 19 约考科目添加

在此界面,考生可查看到当前的报考时间,以及考场某一科目可报考人数及全部报考人数,考生可根据自己的时间选择考试显示时间内的某一时刻进行考试。点击"选择"进行对科目进行报考。选择报考后,下方"已选择的考试科目"会显示刚才已报考的科目,如发现科目不正确,可进行"删除"操作。

说明**:**

1) 当考生查看到可报考人数为"0"时,表示此时间段内报考人数已满,考生可选择其它时间进行报考。

2) 考生报考考点,不同科目可以选择不同的考点。

注意:

1) 提交报考信息 30 分内,考生需要进行缴费,超过 30 分钟后,系统将自动清除考生选择的考试时间。

2) 四科目不能在同一时间进行报考。

3) 同一科目不同级别在同次考试中只能报一门。例如:大学英语 A、B、C,只能添报其中一科。

4) 已合格科目或免考科目不能再次报考。

5) 作弊替考考生取消考试资格,不能进行报考。

6) 考生报考的科目, 必须由考生完成缴费。

13

考生添加报考信息,如发现报考科目或考试时间错误,可通过报考信息查看功能进行修改或删除重新添加报考信息,如图 20 所示:

💁 用户管理					The second se					
₽─□考生考试信息							- Ver Caller			
■基本信息查看	🕒 报考信息查看:									
成绩信息查看	本页功能是修改和删	涂报考记录。								
	操作说明: 选择需要	修改或删除的报考记录,点击"修	改"或"删除" 按钮	进行相应报考记录的侦	診改或删除。					
□-□考生报考	科目删除后还可以在方 (1) 进行科申确认动;	E边树形菜单里的"考生个人报考" 谢弗的据考记录不能删除:激弗成	"继续报考: 市后的乳白、不能	进行退费。						
一二考生个人报考	(2)学习中心报考的	(2)学习中心报告的科目只能由学习中心删除,如果考生要修改学习中心报告的科目,请联系你的学习中心给予修改。								
■报考信息查看										
	考生姓名:aal 考生学号:410101014448									
⇒一二考生网上缴费	(二学习中心报考信息:									
二报考科目确认										
二个人网上缴费										
	-									
□-□-□-□-□-□-□-□-□-□-□-□-□-□-□-□-□-□-□-	□記老生へ人招老信■	a ·								
三密码修改	G J T T Y GK SIG	24 •								
□ 注册信息修改	科目名称	考点名称	考试批次	报考类型	缴费状态	开始时间	结束时间	修改	删除	
	大学英语A	抚州广播电视大学	2018年12月统考	考生个人报考	个人确认科目未缴费	2018-12-15 16:30:00	2018-12-15 18:00:00	修改	删除	
扫码下载APP	计算机应用基础	南昌市新建区教师进修学校	2018年12月统考	考生个人报考	个人确认科目缴费中	2018-12-16 12:30:00	2018-12-16 14:00:00	修改	删除	
网络统考练习、查分	大学语文A	崇义县职业中等专业学校	2018年12月统制	考生个人报考	未确认科目	2018-12-15 8:00:00	2018-12-15 9:30:00	修改	删除	

图 20 报考科目修改或删除

第三步:报考信息查看

报考完成后,考生可通过"报考信息查看"功能来查看所报考的考点、报考科目、报考类型、缴费状态等信息。

缴费完成后考生务必进入系统的"报考信息查看"是否为"个人缴费 完成",确认自己所报考时间与报考考点。

用户管理						1	and the state		
基本信息查看	◎ 报考信息查看:								
- □ 成装信息查看 - □ 打印北考证 - □ 打印北考证 - □ 考生报考 - □ 考生个人报考	本页功能是悠改和制 操作说明: 选择需要 科目静脉后还可以在2 (1) 进行科目确认或 (2) 学习中心报考的	除探考记录。 榕改或關係伯報考记录。点击"約 E边朝形菜单里的"考生个人探考 晕费的报考记录不能静脉!像费师 科目只题由学习中心删除,如果 ⁴	参欢"或"删除" 按钮进 " 继续报考: 其功后的科目,不能进 等生要修改学习中心报	[行相应报考记录的 [行遗费。 [考的科目,请联系	修改或 制除。 你的学习中心给予修改。				
	考生姓名:aal		考	主学号:4101010	14448				
- 二考生网上缴费	《学习中心报考信》	æ:							
- 二密明修改	■考生个人报考信	ĝ:							
□注册信息修改	科目名称	考点名称	考试批次	报考类型	缴费状态	开始时间	结束时间	修改	删除
	大学英语A	抚州广播电视大学	2018年12月统考	考生个人报考	个人确认科目未激费	2018-12-15 16:30:00	2018-12-15 18:00:00	修改	删除
扫码下载APP	计算机应用基础	南昌市新建区款师进修学校	2018年12月统考	考生个人报考	个人确认科目敏震中	2018-12-16 12:30:00	2018-12-16 14:00:00	修改	删除
	大学语文A	書义易职业中等者业发校	2018年12月续零	常生个人招考	生油 认料目	2018-12-15 8:00:00	2018-12-15 9-30-00	100.00	20154

图 21 报考信息查看

1.4 网上缴费

考生完成个人报考工作后,可以通过网上缴费菜单下的"个人网上缴费"进入缴费页面,登录网上缴费系统通过银行卡直接进行网上缴费。



图 22 网上缴费流程图

1.4.1 提前办理银行卡

建议学生在报考科目前,提前办理相关银行卡。

注意: 部分银行卡收取年费或手续费,请考生咨询开户银行。各银行相关支付信息请查看报考首页银行介绍。

1.4.2 个人网上缴费

第一步:考生报考科目确认

通过"考生网上缴费"菜单下的"报考科目确认"进入缴费界面。考生在进行缴费前,需要对进行缴费的科目进行确认,生成相应的缴费清单。

科目确认前提:

- 1、 必须为考生本人报考的科目;
- 2、 已处于缴费中或缴费完成的科目不能被确认。

全国网络统考-----个人网上报考和缴费指南

🐤 考生个人用户 : aa 咨询电话 : 010						🔤 注销	2
5月 用户管理	全国网	络教育 UnionPay 安全	支付				专生小人支付服务
 □「本生考试信息 □「基本信息查看 □」成绩信息查看 	注意事项: 1.如果发现相 2.一个科目5	RAAAH目有问题,可以直接到报考信 2进行一次确认。	思查看进行 例 錄。				<u> </u>
三打印准考证	0 ML	缴费流程					
⇒□考生报考	5	1					
三考生个人报考	- <u>-</u> -	4					
三报考信息查看	科目	确认		网上支付		敏盡查询	
	R M	上機费 《免责声明	□ ○ 支付说明				
□□□考生网上缴费							
	考生姓名	;:aal	考生学号:410101014448		证件号码:3306221972072	50602	
	选择	批次名称	报考科目	考点信息		报考类型	确认状态
1. 同注册信白的为	2	2018年12月绕考	大学语文A	崇义县职业中等专业学校	ž.	个人报考	未确认
		2018年12月统考	大学英语A	抚州广播电视大学		个人报考	个人确认
		2018年12月绕考	计算机应用基础	南昌市新建区物师进修等	样校	个人报考	个人确认
□注册信息修改				✔ 确 认			

图 23 科目确认

科目确认是针对每一个科目进行,考生可以选择报考科目中的部分或全部进行缴费,选择完成后生成 缴费单。在某一科目确认完成后,如果有未确认的科目可以再次进行科目确认。

第二步:进入缴费状态

在科目确认完成后自动进入缴费主界面。考生再次登录系统时,可通过个人查询系统中 "考生网上 缴费"菜单下的"个人网上缴费"进入缴费页面。

👂 考生个人用户:aa 咨询电话:01(0-51284366					「「「「」」「「」」「「」」「」」「「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」
<u>男</u> 用户管理	全国网络薮育	UnionPay 安全支付				
₽₽₽考试信息	试点高校统考	Secure Online				考生 かん支付服务
	注意事项: 1.未缴费中,如果确认后发现 2.当您缴费后,如果没有提示 3.如果出现"确认缴费状态" 则在考生网上缴费一个人网」	现报考科目有误,可以对确认的缴 尽"交费成功",请确认您卡中的费 ",那是因为系统还无法确认你缴 上缴费那里点击"缴费" 按钮,缝	责单进行删除。然后删制 用是否扣除,我们将在1 责是否成功,您需要点时 续缴费。	就极考科目重新报考。 个工作日内,通过与银行的现 5 "确认缴费状态"这个按钮	j桃方式,核对您的缴费情况 ,这个可能有点慢,您需要释	。 等直到系统出现提示,看您邀费成功还是失败,如果失败
□ □ □ 考生报考	〇 网上缴费流程					
三考生个人报考	5	>		- ¥		
- 三免考信息查看	科目确认			网上支付		鐵器查询
□-□考生网上缴费	▶ 网上继费	《免责声明 CP 3	之付 说 明			
三维费信息查询	考生姓名:aal	考生学号:4	10101014448		证件号码:3306221972	07260602
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	批里缴费单号	批次名称	报考科次数	报考总费用元	缴费状态说明	操作
- 二密码修改	10000701	2018年12月绕考	1	35.00	未缴费	详细信息 册除 🖙 缴费
- 三注册信息修改	10000707	2018年12月统考	1	35.00	未缴费	详细信息 删除 🖙 缴费
	10000702	2018年12月绕考	1	35.00	缴费中	详细信息 确认缴费状态

图 24 网上支付("个人网上缴费"界面)

缴费单状态说明:

1、未缴费:指考生未完成缴费,需要对缴费单进行网上支付操作。

2、缴费中:当发起交易收不到银行回复时,此时无法判断交易是否成功,缴费状态将处于"缴费中", 考生到"个人网上缴费"功能下点击"确认缴费状态",系统将再次提交交易到银联进行查询。如果收到状态为成功,那么缴费单自动改为"已完成缴费";如果仍收不到回复,缴费状态仍会处于"缴费中",考生 稍后再次点击"确认缴费状态";如收到缴费状态为失败,那么缴费状态显示为"未缴费",考生需要重新 缴费。

3、已完成缴费:指已经完成交易。此时不需要再点击"报考科目确认"或"个人网上缴费"。

在确认所有缴费科目及费用后,点击"缴费"按钮, 进入缴费协议须知页面,请在缴费前仔细阅读网 上缴费使用协议。

网上缴费使用协议





考生必须选择"同意"缴费协议,方可进行网上缴费。目前系统支付两种方式:

用户同意接受以下两种支付方式及责任分担:

第一种方式: 网银支付

(1)、用户必须使用我方指定的银行卡进行网上支付,完成交费。

(2)、我方通过 Internet 网络将考生的电脑终端引导至指定银行的支付网关,从而实现网上支付。

(3)、电子银行网上消费支付结算按考生开户银行的网上银行服务协议的有关条款进行。我方只提供相

应的链接服务,付费交易过程中出现的错误由考生与开户银行共同解决,我方对此不承担责任。

第二种方式: 扫码支付

(1)、用户必须使用我方指定生成的二维码通过微信支付,完成交费。

(2)、我方通过 Internet 网络将考生的电脑终端引导至微信支付网关,从而实现网上支付。

(3)、扫码支付结算按银联扫码服务协议的有关条款进行。我方只提供相应的链接服务,付费交易过程 中出现的错误由考生与银联共同解决,我方对此不承担责任。

	缴费步骤:1.缴费确认 >> 2.生成订单号 >> 3.核对订单信息 >> 4.成功提交订单		
	给考报名做要信息确认 日期:2019017 被赛車号:10000701 科次数:1 全额:35元 <mark>订单号</mark> :1901171636184614(请牢记您的订单号,如在敬责过程中遇到问题,它是唯一的凭证)		
	网银支付 扫码支付 (登录银展系统进行支付) (手机腐信日码支付)		
	免责声明: 1、持卡人用于银行支付的密码系由银行提供,应仅属持卡人本人知晓,我方无权获知,我方亦不对其银行密码安全承 2、持卡人有妥善保管其登陆密码的义务,因持卡人对自己的密码安全保管不善所造成的损失,由其本人负全部责任。	担任何责任。	
	注意事项: 1、请不要在公共计算机上输入您的账户信息,以免被盗取。 2、您开通的网上室付是有交易顺限制的;为遗免您交易失败,请确认您本次支付不会达到您的文易限额。 3、如果您在支付后发现银行已经扣款成功,但您的交易管理中状态并未改变,这是由于网络传输中的意外数据造成的 4、中国银联客户服务挑战:95534-6		
	返回主界面		
× 敏费: 图 里 ≪ 月		銀行 (menacina ci manacina ci mata (cina ci mata (cina ci cina ci	银行

图 26 选择支付方式

第三步:网上支付

此界面中,系统自动生成了订单号,考生需记住此订单号,以方便进行查询。

第一种支付方式:"网银支付"操作如下:



图 27 选择网银支付



图 28 网银支付

个人同胞			
	() 中国农业银行	@ *###	C + III III (2 101/7
(交通保行	6+=++++++++	@####	(1) 中信保行
C ####	STERRE	© ##Wii	·····································
ank 988480	🛆 广发编行ICGB	CO HERMIT	▶ 上海銀行 Line X Surger
() TRUE	◆ 注意账行 weeker menter	Q 青岛银行	菜類发展銀行
A 加速银行	© <u><u><u></u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u>	CLBRRUH SRCB	③ 漢口銀行
更多银行			
💕 河北林行	10 B	O 美州银行	① 大连银行
2 雪油机行	🕗 紙商銀行	@ 徽商银行	5九江後行
《 德州银行	<u></u>	2 东营银开	▶ 空夏银行
***	() 齐度银行 CESHANG BANK		彩上线银行
美京銀行	冬 順唐衣商银行	★央京商业報行	😂 温州银行
	C	C *******	() MARCH GARMON
2 广西北部港银行	▲ 成都永有林行		() ###BBURN
G 2574 + 8.17	C 1588	****	0 BEARORD

图 29 选择支付银行

点击要进行交易的银行名称,将进入银行界面,根据银行提示进行交易。

丁单信息		订单详情▼
商户名称:银联电子支付	商品名称:商品	
□□□□: (ND □□□□□) 示: 您可使用与我行工银e支付绑定的: ● 短信 您可以输入已开通工银e支付 须爾过手机号的客户,您也可	手机导进行短信验证完成支付,也可使用U盾、密码器或口令卡介质进行支付验证。 把信方式的卡(账)号后六位、手机号进行支付。如果您尚未开通工很e支付短信方式,可使用把面顶留手机号及完整卡(账)号直接支付; 可以输入全卡号及手机号,通过验证U盾等介质来完成支付及注册。	并注册。未在柜面

图 30 进入银行界面

第二种支付方式:"扫码支付"操作如下:





图 31 选择扫码支付

缴费超过 30 分钟操作说明:

如果在 30 分钟内,考生未完成缴费时,系统将自动清除已分配的座位。对于座位清空的考生,进行

如下操作:

点击"返回",进行"报考信息查看"界面手动"编辑"选择考试时间。

第三步: 缴费信息查询

考生缴费完成后,可通过个人查询系统中 "考生网上缴费"菜单下的"缴费信息查看"进入查看页面。 或通过"报考信息查看"确认科目缴费完成情况。缴费状态显示为:"个人缴费完成"表示已完成缴费操作。

■ 用户管理 P·□=考生考试信息		www.cc	ets.con	1 在组	线考试测	評 🔍	and the second second		
基本信息查看	□ 报考信息查看:								
- □ 成绩信息宣看 - □ 打印印意考证 〒 □ 写先生服考 - □ 司名生个人服考	本页功能是修改和删 操作说明: 选择需要 科目删除后还可以在方 (1)进行科目确认现 (2)学习中心报考的	除报考记录。 能放成规模给讲报考记录。点击"估改"或"吧 这时形菜单里的"考生个人报考"维续报 豪费的报考记录不能规能。像贵成功后的 科目只能由学习中心能除,如果考生要传行	₩余"挨提进行相应报酬 浩: 斗目,不能进行遗费。 改学习中心报考的科目,	就记录的修改成翻算 ·请联系你的学习。	泉。 中心给予修改。				
	考生姓名:马吉娜		考生	学号:1535913	1027				
⇒ □考生网上做表	《学习中心报考信》	<u>a</u> :							
三 依当件目前以									
	國考生个人报考信!	2:							
□ 注册信息修改	科目名称	考点名称	考试批次	报考类型	懲要状态 开	始时间	结束时间	修改 計	服余
	大学英语B	西安广播电视大学(直尾一分校)	2018年12月焼考	考生个人报考	个人撤费完成 21	018-12-15 8:00:00	2018-12-15 9:30:00	修改書	uie:
扫码下载APP	计算机应用基础	西安广播电视大学 (直属一分校)	2018年12月皖考	考生个人报考	个人歌赛完成 2	018-12-15 10:00:00	2018-12-15 11:30:00	修改 書	509

图 32 缴费查询

🐤 考生个人用户 : aa 咨询电话 : 010	0-51284366					■ 注销
🔄 用户管理	全国网络教育					
➡」」考生考试信息	试点高校统考	$\underbrace{\mathcal{W}}_{\mathcal{W}} \underbrace{\mathcal{S}}_{\mathcal{S}} \underbrace{\mathcal{S}} $				<u> </u>
	注意事项: 1.未缴费中,如果确认后发; 2.当您缴费后,如果没有提 3.如果出现"确认缴费状态 则在考生网上缴费一个人网;	观报考科目有误,可以对确认的 示"交费成功",请确认您卡中的 ",那是因为系统还无法确认你 上缴费那里点击"缴费"技钮,	徽费单进行删除。然后删 费用是否扣除,我们将在 撤费是否成功,您需要点 继续缴费。	修报考科目重新报考。 14个工作日内,通过与银行的 5击"确认缴费状态"这个按路	财帐方式,核对您的缴册 丑,这个可能有点慢,您	春情兒。 需要稱等直到系統出现提示,看您遭费成功还是失败,如果失败
⇒□□考生报考	○ 网上缴费流程					
一二考生个人报考	R					
	科目确认			网上支付		鐵器查询
➡□□考生网上缴费	民 网上继要	》免责声明 GP	支付说明			
──□报考科目确认						
三个人网上缴费	考生姓名:aal	考生学号	: 410101014448		证件号码:330622	2197207260602
→□□注册信息修改	批量缴费单号	批次名称	报考科次数	报考总费用元	缴费状态说明	操作
一二密码修改	10000701	2018年12月绕考	1	35.00	未缴费	详细信息 剛涂 🖚 缴费
	10000702	2018年12月绕考	1	35.00	缴费中	详细信息 确认缴费状态
	10000707	2018年12月绕考	1	35.00	徽费中	详细信息 确认缴费状态

图 33 缴费中状态



た 期 所 名 和 所 和 所	<u>^</u>	缴费批次	7单[4693.	275]确认3	完成!	
2日 2日 21日 31日						
					确定	
キャンスの数 エアレーズ (日本) エースのの エースのの エースのの エースのの エースのの エースの エースのの エースのの エースの	·····································					
	Secure Online				看主个人支付加	11.95
カツェキスに変更者 打印を考えば 活済 考生く人類考 学生人類考 学生の 学生の 第二年 第二年 第二年 第二年 第二年 第二年 第二年 第二年	以后发现据鸟科田有质,可以对确认的 全有提示"交易成功",请确认您卡中的 集状态",都是因为系统开关法确认作 个人网上重奏期里点击"重奏"按钮。	■责单进行新辞。然后新辞报和年 専用是否扣除。我们将在1个工作 審責是否成功,总需要点击"福祉 律续審責。	科目重新报告。 1日内,通过与银行的财物方式,有 以重要状态"这个铁链,这个可能	经过位的 建费信 况。 有后便,您需要稍等直到系统出现	提示,看您重要你功还是失败,如果	1.失败
1010年3月11 注版考 含生个人版考 発生金融 原本自動変更否 完一 同上 地 同上 地 同上 地 系合主義名: 係要	a la companya da companya d					
特生作人類為			1			
副内信型支着 と大信型支着 同上増表 汚有目前认 大信型支援 大生並名: 仮算		10	·* E付		建美宝商	
网上重奏 另为科目确认 考生姓名:杨章		同上支				
Name of the second seco		同上支 支 付 況 明				
个人间下皱皱 批量要素单品		同上安 • 支 村 说 明 : 1311001203353	证件号	码: 110111198101285524		
最高信息查询 4671750		- 文 寸 ス 明 : 1311001203353	证件号	奇: 110111198101285524 曲集計本道明	54	
植意修改		戸上安 - 文 付 说 明 = 1311001203353	証件号 据考益應用元 35.00	碍: 110111198101285524 東唐就志说明 已冗成	投作 详细独图	
密码螺旋		同上安 ・ 支 付 説 明 : 1311001203353	证件号 报考总费用元 35.00	奇: 110111198101285524 最高統憲範囲 2完成	發作 详细注意	

图 34 缴费完成

1.4.3 支付安全说明

登录正确网址 .

1、不法分子可能会在互联网上建立一个虚假网站,或发送电子邮件,假借有奖促销活动的名义要求您 通过邮件发送账号和密码,或是到指定的虚假网站上输入网上账号和密码以此窃取账号信息;

2、不法分子可能以某些银行的名义暗示发生了一个可能威胁您账户的紧急情况,诱使您提供账号和密码,此时请不要点击邮件或虚假网站上的链接,以免您在不知情的情况下安装木马程序或计算机病毒,使网上账号和密码被他人窃取;

3、访问网上支付网关时请直接输入网站登录,建议将网站地址添加到浏览器的"收藏夹"中,不要 采用超级链接方式间接访问;

● 保护账号密码

您应该是唯一知道您网上密码的人,一旦账号和密码被他人窃取或猜出,您的账户就有可能在网 上被盗用,从而造成不必要的损失。因此,请您加强安全防范意识,养成良好的网上支付交易习惯,让不 法分子无机可乘:

1、在任何时候及情况下,不要将您的账号、密码告诉别人;不要相信任何通过电子邮件、短信、电话等方式索要账号和密码的行为;对于已经向不明人员或网站提供网上支付密码的,要立即修改密码。

2、预留密码时尽量不要选用您的身份证、生日、电话、门牌、重复或连续等易被他人破译的数字,建 议选用既不易被他人猜到,又方便记忆的数字;

3、为您的网上支付设置专门的密码,区别于您在其它场合中(例如:其他网上服务、ATM、存折和绿 卡等)使用的用户名和密码避免因某项密码的丢失而造成其他密码的泄漏。

4、不要在计算机上保存您的密码;不要将密码书写于纸张或卡片上;要定期更改密码;

5、牢记密码数字,如作记录则应妥善保管;发现有密码泄露的危险时,及时更换密码;

● 其他保护措施

在公用计算机上使用网上支付可能会使您的账号和网上支付密码落入他人之手,从而使网上账户被盗用。为了更好的确保考生网上支付的安全性,提醒考生做到以下几点:

1、尽量不要在公共场所(如网吧、公共图书馆等)进行网上支付,以免这些计算机安装恶意的监测程 序盗取您的账号密码信息;

24

2、为您所使用的计算机设定密码,以防止他人擅自取用您的资料;使用病毒实时监控程序和网络防火墙,并注意升级更新;

3、用户名、密码或任何个人身份识别资料不得告诉他人,包括自己的亲朋好友;

4、用户在进行网上支付密码输入时,应防止左右可疑人员窥视;

二、常见问题解答(QA)

个人注册常见问题

Q: 在进行统考考生个人信息管理系统用户名注册时,已经注册成功了,在关联基本信息时却出现下图提示, 该怎么解决?

licros	oft Internet Explorer 🛛 🗙
?	与您输入的学号与证件号关联的基本信息已被其它注册用户使用,如果确认是其它用户非法使用,请填写申诉信息进行申诉!
	職定 取消

A: 考生可以点击"确定"后,填写并提交关联申诉信息,提交给网院或学习中心来处理,网院删除关联申诉后可以重新注册。

Q: 登录统考考生个人信息管理系统的登录账号忘了该怎么办?

A: 与网院联系,凭有效证件或学号查询登录账号。

● 报考管理常见问题

Q: 我已经缴过费了,现在发现有漏报的科目,还可以再进行报考吗?

A: 可以的。流程与正常报考一样,参看考生报考

Q: 报考科目的添加不能进行是什么原因?

A: 请确认你所报考的科目是否已经成绩合格了,或者该科目已经报考或已经免考了;对于互斥的科目(例如大学英语A和大学英语B)不能同时报考;考生已免考或已考试合格的科目(包括已考试合格的互斥科目)不能报考;

Q:对于互斥的科目,例如大学英语B已合格,但需报考大学英语A或大学语文B合格,但需报考高等数学B科目的考生,需要考生联系学习中心提交相关信息进行特殊报考。

A: 学习中心将考生的姓名、学号、身份证号、报考科目、报考考点及相关说明等详细信息盖学校公章,提 交到技术群,我们技术人员会及时进行处理,处理完成后,请老师通知考生10分钟后进行缴费即可。提交 如下申请报告:

学生特殊报考申请报告

网考办:

(申请内容说明)

单位名称(公章):

年 月 日

特殊报考申请表

姓名	学号	身份证号	报考科目	所属省份	报考考点

联系人:

联系邮箱:

● 缴费管理常见问题

Q: 网上缴费能否保证安全, 担心缴费后收不到费用?

联系手机:

A: 网上缴费是很安全的,只要缴费成功了,可以直接通过网上银行查询交易记录。

Q: 网上缴费收取手续费吗?

A: 为了尽量不给考生增加负担,网上支付是不收取任何手续费的。

Q: 查询银行卡上钱已扣除, 但缴费状态仍是"未缴费", 请问怎么办?

A: 建议重新进行缴费,多扣的费用银行会在一周内退还到原银行卡中。

附录:安全用卡指南

1、ATM 安全操作六招数:

招一: 在 ATM 上查询、取款时, 要留意 ATM 上是否有多余的装置或摄像头; 输入密码时应尽量快速并用 身体遮挡操作手势, 以防不法分子窥视。

招二:不要向他人透露您的密码;也不要设定简单数字排列(如 888888)或本人生日日期作为密码;刷卡 进入自助银行的门禁无需输入密码。

招三:选择打印 ATM 交易单据后,不要将它们随手丢弃,应妥善保管或及时处理、销毁单据。

招四:操作 ATM 时,如果出现机器吞卡或不吐钞故障,不要轻易离开,可在原地及时拨打 ATM 屏幕上显示的银行服务电话或直接拨打银行的客户服务热线进行求助。

招五:认真识别银行公告,千万不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告,发现此类公告应尽快向银行 和公安机关举报。

招六:警惕银行卡短信诈骗。收到可疑手机短信时,应谨慎确认,如有疑问应直接拨打发卡银行客户服务 热线进行查询,不要拨打短信中的联系电话。

2、安全刷卡消费五招数

招一: 申请到银行卡后,务必在卡背面签名。在商场刷卡消费时,不要让银行卡离开视线范围,留意收银员的刷卡次数。

招二:在商场刷卡消费输入密码时,应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势,以防不法分子窥视。

招三: 拿到收银员交回的签购单及卡片时,应认真核对签购单上的金额是否正确,卡片是否确为本人的卡 片。

招四:刷卡消费时若发生异常情况,要妥善保管交易单据,如发生卡重复扣款等现象,可凭交易单据及对 账单及时与发卡银行联系。

招五: 在收到银行卡对账单后应及时核对用卡情况, 如有疑问, 应及时拨打发卡银行客户服务热线查询。

3、安全网上支付四大技巧

技巧一:不要使用不明链接或电子邮件提供的银行网站;对以"异常账户活动"等理由,要求您提供银行 卡卡号及密码的电子邮件或银行网站保持警惕。

技巧二:不要在网吧等公共上网场所进行网上交易,防范卡号及密码等信息被他人盗取。

技巧三:选择信誉好、运营时间长的网站进行银行卡网上支付业务,防范不法网上商户盗取卡号或其他个 人资料。

技巧四:保留网上消费的记录,以备查询;经常检查银行账户交易明细,发现不明支出款项,应立即联络 发卡银行。

4、善用个人信用五招数

招一:不可以恶意透支为目的,通过非法中介机构办理信用卡,更不能主动参与信用卡套现,以免对个人 资信状况造成负面影响。

招二:不要申请超过您所能负担的信用卡数量,应根据自己的经济能力进行信用卡消费,以免背上无法承担的债务。

招三: 在办理信用卡贷款或预借现金前,应先仔细评估所需支付的成本和利息,合理使用信用卡透支消费 功能。

招四:养成理性的付款习惯,按期归还信用卡透支款项,以免因延迟付款或付款不足而被列入银行不良信 用记录名单,给个人信用带来负面影响。

招五: 及时核对账单数据的正确性。一有疑问,请立即向您的发卡银行询问。

5、保护个人信息五招数

招一:为降低个人资料被盗用的风险,请直接到银行柜台或经银行授权的正规营销机构办理信用卡申请手续,不要委托他人或非法中介机构代办信用卡。

招二:提供个人身份证复印件申办信用卡时,建议在复印件上注明使用用途,例如:"谨供申办**信用卡用",以防止身份证复印件被移作他用。

招三: 接到自称银行人员的电话向您询问有关信用卡卡号、银行账号及密码等个人账户资料时,要提高警惕。

招四:不要把您的身份证、信用卡转借给他人使用,更不要泄露自己银行卡的卡号及其有效期。

招五:若发现非法中介或套现商户,请拨打发卡银行的电话或银联卡反欺诈服务中心热线 95534-6 以举报, 共同维护银行卡健康良好的发展环境。

28